

eラーニング を見られない場合の対応

1. 受講する資格は合っていますか。

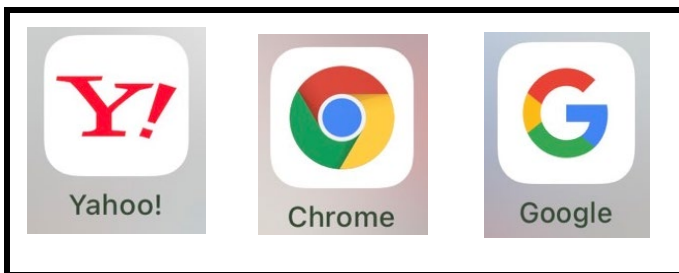
「給食サービス士」「給食サービス管理士」などをご確認願います。

2. ID、パスワードは【小文字 半角 英数字】にて入力されていますか？

キーボードの「Caps Lock」がオンになっていると【大文字】入力になります。

3. 「iPhone」をご使用の場合

↓ 下記のアプリでは見れない場合があります



対応

【safari】から検索



safari
拡大



※「青い丸のコンパス」

「safari」が見つからない

→ ホーム画面にて「下にスクロール」で表示
「検索」にてお調べ下さい。



4. 会社のパソコンをご使用の場合

セキュリティ設定により、YouTubeを見られない場合があります。

対応

ご自分のスマホ、PCから ログイン

5. キャッシュ(ログインデータ)が残っている場合があります。

※「キャッシュ」とは表示したウェブページで閲覧したデータなどを一時的に保存し、次回に表示する際にこのデータを使いすばやく表示する機能のことです。

対応

キャッシュの削除(リロード)を行い、再度、入力してください。

(Windowsでは、ショートカットキー「F5」また、「Ctrl + R」を押します。)